



APLAZAMIENTO DE CRUCEROS CON SALIDA HASTA EL 15/07/2020 INCLUIDO

La situación excepcional generada por el CoVid-19 ha tomado una dimensión a nivel mundial. Los gobiernos de numerosos países están aplicando medidas para garantizar la seguridad de sus ciudadanos.

TRASLADO DE CRUCEROS:

La evolución de la situación actual ligada al COVID-19 nos lleva a posponer nuestros cruceros hasta el 15 de julio de 2020 incluido.

La seguridad y el bienestar de nuestros pasajeros y de nuestras tripulaciones siguen siendo el centro de nuestras preocupaciones y por ello seguimos poniendo en marcha las acciones necesarias.

Nuestros pasajeros podrán elegir una fecha de salida posterior. Nuestro equipo contactará con cada uno de ellos.

En CroisiEurope, estamos todos comprometidos con nuestros clientes para hacer frente a esta situación extraordinaria.

La familia Schmitter.



PRÓXIMOS CRUCEROS : PROCEDIMIENTO DE HIGIENE ADICIONAL A BORDO

CroisiEurope sitúa la salud de sus clientes y sus colaboradores en el centro de todas sus prioridades.

Con el fin de ofrecer las mejores condiciones de viaje posibles a sus clientes, CroisiEurope se compromete a poner en marcha el protocolo sanitario siguiente. Este será completado con las medidas señaladas por el gobierno desde el momento en que sean tomadas.

EQUIPAMIENTO:

- Cada barco está equipado con un termómetro de infrarrojos en caso de duda con los pasajeros o el personal
- Habrá siempre disponible gel hidroalcohólico en el restaurante, en el vestíbulo y en los camarotes del barco
- Se dispone de reservas de máscaras y guantes en caso de sospecha
- Instalación de un kit ANIOSPRAY (producto desinfectante rápido para todas las superficies) en todos los barcos.

COCINA:

- Optimización de los productos desinfectantes de cocina
- Lavado de frutas y verduras con vinagre blanco
- Tras la entrega, desinfección de los paquetes de mercancía
- Aumento de los controles de higiene por parte de los responsables de cocina.

HOSTELERÍA:

- Optimización de la limpieza de los espacios comunes:
- Pulverización diaria de Baccide (aerosol desinfectante similar al de las compañías aéreas) en los camarotes, restaurantes, pasillos y el salón
- Desinfección diaria de los pomos de todas las puertas
- Desinfección diaria del botón de apertura de las puertas automáticas
- Desinfección diaria de los reposabrazos de las sillas del salón / bar, el pequeño bar y el restaurante
- Desinfección diaria del mostrador de recepción y la barra durante el día
- Los oradores externos (guías, conferenciantes...) deben lavarse las manos en el barco al llegar.

NAVEGACIÓN:

- Desinfección diaria de las barandillas del puente sol
- Desinfección diaria de la rampa pasarela
- Desinfección diaria de los pasillos
- Desinfección diaria de la cerradura electrónica exterior
- Desinfección diaria de los reposabrazos de las sillas del puente sol
- Desinfección diaria de las rampas de las escaleras exteriores.

TRIPULACIÓN EN GENERAL:

Sensibilización del personal sobre las normas de higiene existentes y aquellas comunicadas por el gobierno en el sector del personal de todos los barcos:

- Prohibir los “saludos” con contacto (abrazos, besos, apretones de manos)
- Lavarse las manos varias veces al día con agua jabonosa o soluciones hidroalcohólicas
- Protegerse con el antebrazo en lugar de la mano al toser
- Tirar los pañuelos en un cubo de basura y lavarse las manos.



PROXIMIDAD & SEGURIDAD : RESERVE SIN PAGAR NADA



Reserve su crucero 2020 y no pague nada hasta 15 días antes de la salida

- **¿Qué cruceros?**

Para cualquier nueva reserva hecha antes del 15 de junio con salidas comprendidas entre el 1 de agosto y el 30 de noviembre de 2020. Esta oferta es válida para todos nuestros cruceros.

- **¿Cuándo se paga y qué cantidad?**

Le ofrecemos la posibilidad de no realizar el pago hasta 15 días antes de su salida. No le pediremos ninguna cantidad a cuenta. 15 días antes de su salida le pediremos pagar la totalidad de su crucero.

- **¿Quiere anular?**

Hasta 16 días antes de la salida le ofrecemos la posibilidad de anular sin ningún gasto.