

# condiciones particulares

## CONDICIONES PARTICULARES EUROPA

- La naviera se reserva el derecho de ofrecer los cruceros anunciados a bordo de otros barcos de la misma categoría.
- En algunas ocasiones el caudal del río, por defecto o exceso, u otras adversidades atmosféricas (p.ej., niebla, tormenta) puede alterar los horarios del crucero, en cuyo caso la compañía ofrecerá el mejor programa alternativo posible.
- Las salidas publicadas en el presente folleto pueden llevar asistencia en castellano (grupo mínimo de 10 pax). Consultar en cada caso.
- La realización de cualquier visita opcional está sujeta a la formación de un grupo mínimo de 10 participantes. El precio de las visitas es orientativo y puede verse aumentado en caso de no reunirse el mínimo requerido de personas. Las excursiones son contratadas y abonadas en metálico a bordo.
- Las visitas programadas pueden ser sustituidas por otras en el caso de que éstas no puedan ser realizadas (festivos, etc.). Algunos museos y monumentos establecen restricciones en días y horarios, así como en aforo.
- Los traslados son colectivos, no en privado, y tienen un único horario de salida, lo cual puede conllevar esperas en el aeropuerto. Sujeto a la formación de un grupo mínimo de 10 pax. Consultar en cada caso.
- Precios calculados en Euros por persona en base de alojamiento en cabina DBL
- Se requiere un depósito del 20% del precio del crucero al realizar la reserva. Pago total del crucero 21 días anteriores a la fecha del inicio del mismo.
- Una vez realizada la reserva, cualquier cambio en la misma supondrá un cargo adicional de 30 euros por cambio
- Anulación de la reserva:
  - con más de 42 días antes de la salida -20% de penalización;
  - entre 42-28 días antes -40% de penalización;
  - entre 27-15 días antes -60% de penalización;
  - entre 14-7 días antes -75% de penalización;
  - menos de 7 días antes de la salida -100% de penalización.
- Recomendamos contratar un Seguro de Gastos de Anulación (desde 55 euros)
- Todos los usuarios, sin excepción (niños incluidos), deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, sea el pasaporte o D.N.I., según las leyes del país o países que se visitan. Los residentes fuera de la UE deberán consultar con su embajada o consulado.
- Los cruceros por Holanda y Bélgica llevan incluido en el precio el seguro de Asistencia en Viaje Basic. Consulte las coberturas.
- **Para más información** consulte nuestras "Condiciones Generales"

## CONDICIONES PARTICULARES RUSIA

- La naviera se reserva el derecho de ofrecer los cruceros anunciados a bordo de otros barcos de la misma categoría.
- Las visitas programadas pueden ser sustituidas por otras en el caso de que éstas no puedan ser realizadas (festivos, etc.). Algunos museos y monumentos establecen restricciones en días y horarios, así como en aforo.
- La realización de cualquier visita opcional está sujeta a la formación de un grupo mínimo de 10 participantes. El precio de las visitas es orientativo y puede verse aumentado en caso de no reunirse el mínimo requerido de personas. Si un cliente ha reservado una visita opcional en la que no se ha reunido el número mínimo de participantes, el dinero abonado se devolverá por la misma vía de pago. La reserva anticipada de cualquier visita opcional no implica su realización.
- Precios calculados en Euros por persona en base de alojamiento en cabina DBL.
- Se requiere un depósito del 10% del precio del crucero al realizar la reserva (20% para Suites). Pago total del crucero 21 días anteriores a la fecha del inicio del mismo.
- Anulación de la reserva:
  - con más de 42 días antes de la salida - 10% de penalización (20% para Suites);
  - entre 42-28 días antes -40% de penalización;
  - entre 27-15 días antes -60% de penalización;
  - entre 14-7 días antes -75% de penalización;
  - menos de 7 días antes de la salida -100% de penalización.
- Recomendamos contratar un Seguro de Gastos de Anulación (desde 55 euros).
- Todos los usuarios, sin excepción (niños incluidos), deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, sea el pasaporte o D.N.I., según las leyes del país o países que se visitan.
- Los cruceros por el Volga llevan incluido en el precio el seguro de Asistencia en Viaje Premium. Consulte las coberturas.
- Hoteles previstos para el paquete de extensión: Renaissance Monarch o Radisson Slavyanskaya (o similares) en Moscú, Radisson Sonya, Park Inn ó Holiday Inn (o similares) en San Petersburgo.
- Documentación necesaria para el trámite del visado a Rusia: pasaporte original con vigencia mínima de 6 meses contando desde la fecha de regreso a España, 1 fotografía tamaño DNI, formulario de solicitud de visado online, seguro de asistencia en viaje, la carta de invitación de la naviera. Trámite ordinario: mínimo 21 días antes del viaje.
- A bordo del barco no hay oficina de cambio de divisas ni cajero automático. El pago de servicios adicionales puede ser realizado en Rublos o con tarjetas bancarias.
- El barco dispone de ascensor para facilitar el acceso a personas con movilidad reducida. Sin embargo, los autocares y demás establecimientos pueden no tener acceso habilitado para las personas con movilidad reducida. Consulten en cada caso.
- En algunas ocasiones el caudal del río, por defecto o exceso, u otras adversidades atmosféricas (p.ej., niebla, tormenta) puede alterar los horarios del crucero, en cuyo caso la compañía ofrecerá el mejor programa alternativo posible.